

お客様アンケート

この度は弊社にご依頼いただき、誠にありがとうございました。今後ともお客様により良いご対応とご満足いただける住まいづくりをご提供できるよう、率直なご意見・ご感想をお聞かせください。お忙しいところお手数お掛け致しますがご協力よろしくお願い致します。

★ご契約から完工まで総合的なご感想をお願いします。

- 1.大変満足 ②.まあまあ満足 3.普通 4.やや不満 5.大変不満

ご回答の理由
梅雨が長引いた時期に天候に左右されながら職人さんが熱心に作業され、比較的短期間で完工して頂きました。

★弊社をお選びいただいた一番の理由は何ですか？(スタッフ、商品等)

営業担当者(佐藤様)の熱心さと、若いスタッフ(金井さん、木村君)の顧客対応好感度(商品説明等)によります。

★担当スタッフの印象や対応はどうか？該当する評価に○をお付けください

担当 佐藤利男様 印象: 良 | 普 | 悪 説明: 良 | 普 | 悪 段取: 良 | 普 | 悪

(良かった点、残念に思ったこと等、メッセージをお願いします)
熱心さや伝わり、意気を感じたと言われたいです。残念に思ったことはありません。

担当 木村健太様 印象: 良 | 普 | 悪 説明: 良 | 普 | 悪 段取: 良 | 普 | 悪

(良かった点、残念に思ったこと等、メッセージをお願いします)
商品説明等の説得力があり、納得できる内容でした。残念に思ったことはありません。

施工担当 印象: 良 | 普 | 悪 説明: 良 | 普 | 悪 段取: 良 | 普 | 悪

(良かった点、残念に思ったこと等、メッセージをお願いします)
足場作業関係、塗装作業関係者共に熱心の作業され、丁寧な作業に感謝を感じました。

★リフォームを検討している方がいたら、ユウキホームをお勧めしていただけますか？

- ①.ぜひ勧める 2.まあまあ勧める 3.あまり勧めない 4.絶対勧めない 5.その他

ご回答の理由
商品説明、工期、職人の仕事ぶりに安心感がある。

★その他ご意見等ございましたら是非お聞かせください。

御社の益々のご発展を祈ります。

★最後にお客様の情報をご記入ください。

お引渡し日: 令和 2 年 8 月 4 日

ご協力いただきありがとうございました。

ご記入いただいた内容は今後より良いサービス向上の為に使用させていただきます。
※当アンケートは匿名としてホームページ・チラシ等に掲載させていただく場合がございます。

