

# お客様アンケート

この度は弊社にご依頼いただき、誠にありがとうございました。今後ともお客様により良いご対応とご満足いただける住まいづくりをご提供できるよう、率直なご意見・ご感想をお聞かせください。お忙しいところお手数お掛け致しますがご協力よろしくお願い致します。

★ご契約から完工まで総合的なご感想をお願い致します。

①大変満足      2.まあまあ満足      3.普通      4.やや不満      5.大変不満

ご回答の理由

営業、職人共に親切丁寧。相談しやすい

★弊社をお選びいただいた一番の理由は何ですか？(スタッフ、商品等)

営業の佐々木さんの熱心さと説明のわかりやすさ

★担当スタッフの印象や対応はどうでしたか？該当する評価に○をお付けください

担当 佐々木さん      印象:良 | 普 | 悪      説明:良 | 普 | 悪      段取:良 | 普 | 悪

(良かった点、残念に思ったこと等、メッセージをお願いします)

こちらからアサインする丁寧な説明に大変満足

担当 \_\_\_\_\_      印象:良 | 普 | 悪      説明:良 | 普 | 悪      段取:良 | 普 | 悪

(良かった点、残念に思ったこと等、メッセージをお願いします)

施工担当 \_\_\_\_\_      印象:良 | 普 | 悪      説明:良 | 普 | 悪      段取:良 | 普 | 悪

(良かった点、残念に思ったこと等、メッセージをお願いします)

毎日作業内容を紙に書き教えてくれるので良かった。作業も大変満足

★リフォームを検討している方がいたら、ユウキホームをお勧めしていただけますか？

①ぜひ勧める      2.まあまあ勧める      3.あまり勧めない      4.絶対勧めない      5.その他

ご回答の理由

営業の熱心、作業人等実際の工全体感は満足だった

★その他ご意見等ございましたら是非お聞かせください。

何かあれば今後ご相談したい

★最後にお客様の情報をご記入ください。

様 \_\_\_\_\_ 郡 \_\_\_\_\_ お引渡し日: 令和 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

ご協力いただきありがとうございました。

ご記入いただいた内容は今後より良いサービス向上の為に使用させていただきます。

※当アンケートは匿名としてホームページ・チラシ等に掲載させていただく場合がございます。

